

# Hilton Düsseldorf

## Gesundheits- und Hygienemaßnahmen



**Hilton**

DUSSELDORF

# Hilton Düsseldorf

## Allgemeine Maßnahmen

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter ist unsere höchste Priorität. Aus diesem Grund haben wir unseren Service angepasst und haben eine große Bandbreite an Sicherheits- und Hygienemaßnahmen eingeführt. Unten aufgeführt sind die Hygienemaßnahmen, die in den verschiedenen Bereichen des Hilton Düsseldorf gelten.

- ✓ Öffentliche Hotelbereiche
- ✓ Gästezimmer und Hilton CleanStay Prozeduren
- ✓ Restaurant und Bar
- ✓ Konferenz und Meetingbereiche

Das Hilton Düsseldorf folgt den Vorschriften des Gesundheitsministeriums für Hygieneprävention und -schutz:

[Bitte klicken Sie hier für mehr Informationen](#)

Das Hilton Düsseldorf setzt die "Hilton Worldwide Standards" ein:

[Bitte klicken Sie hier für mehr Informationen](#)

Auch alle unsere Mitarbeiter haben ein ausführliches Sicherheits- und Hygienetraining durchlaufen.



**Allgemeine Maßnahmen**

# Hilton Düsseldorf

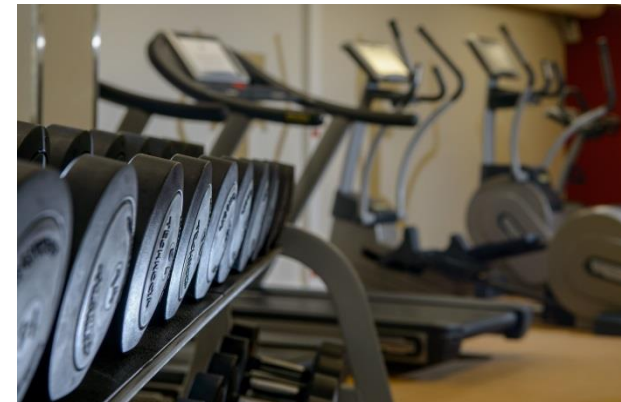
## Öffentliche Bereiche, Rezeption & Service

Öffentliche Bereiche und Service:

- ✓ Handdesinfektionsspender stehen im gesamten Hotel für Gäste, sowie Mitarbeiter zur Verfügung
- ✓ Regelmässige Reinigungen in allen öffentlichen Bereichen und Serviceabteilungen
- ✓ Schutzkleidung (z.B. Masken) werden von unseren Mitarbeitern getragen

Rezeption / Lobby Bereich:

- ✓ Sicherheitsabstand von 1,5 Metern – Markierungen auf dem Boden, um den Abstand zwischen den Gästen zu sichern
- ✓ Schutzscheibe an der Rezeption zwischen Gästen und Mitarbeitern
- ✓ Handdesinfektionsspender stehen am Empfang zur Verfügung
- ✓ Regelmässige Reinigungen in allen öffentlichen Bereichen
- ✓ Mitarbeiter erhalten persönliche Schutzausrüstung (z.B. Masken)



**Öffentliche Bereiche und Service**

# Hilton Düsseldorf

## Gästezimmer &

# Hilton CleanStay



Gästezimmer:

- ✓ Umsetzung des “Hilton CleanStay” – ein neuer Standard, speziell entwickelt für Covid-19
- ✓ Hilton CleanStay Zimmersiegel- Ihre Sicherheit, das Ihr Zimmer hygienisch einwandfrei ist
- ✓ Housekeepingmitarbeiter tragen Handschuhe und Masken
- ✓ Regelmässige Reinigungen in Fahrstühlen und Korridoren
- ✓ Häufigerer Austausch der Klimaanlagefilter

Hilton CleanStay – Schutzausstattung::

- ✓ Mundschutz
- ✓ Desinfizierende Einwegtücher
- ✓ Handschuhe stehen für Gäste sowie Mitarbeiter zur Verfügung
- ✓ Wasserlösliche Leinenbeutel: Beutel für kontaminierte Gästewäsche, die Beutel lösen sich während des Waschens auf
- ✓ Unseren Reinigungskräften stehen spezielle Abfallbehälter für Sondermüll zur Verfügung
- ✓ Ebenso werden Infrarotthermometer bereit gestellt



**Hilton Gästezimmer**

# Hilton Düsseldorf

## Gästezimmer & Hilton CleanStay



Hilton CleanStay:

- ✓ **Hilton CleanStay Zimmersiegel:** Ihre Sicherheit, dass nach gründlicher Zimmerreinigung niemand anderes das Zimmer betreten hat. Dies wird durch ein Siegel an der Tür gekennzeichnet.
- ✓ **10 High-Touch intensive Reinigungsbereiche:** Zusätzliche Desinfektion der meistberührten Oberflächen/Gegenstände in einem Gästezimmer (Lichtschalter, Türklinke, Fernbedienung, Thermostatregler etc.)
- ✓ Reduzierung von Ausstattung: Stift, Papierblock, Gästemappen etc.
  
- ✓ **Fitnessbereich:** Besondere Richtlinien zum Desinfizieren der Fitnessgeräte, diese beinhalten mehrfaches Reinigen der Geräte am Tag. Dadurch kann es zu längeren Wartezeiten kommen, da nur eine begrenzte Anzahl an Gästen gleichzeitig Sport betreiben darf.
- ✓ Reinigen und wieder reinigen: Steigerung der Reinigungsmaßnahmen in allen öffentlichen Bereichen
- ✓ Für Gäste zugängliche Desinfektionsspender: An Haupteingängen, sowie an anderen wichtigen und stark frequentierten Bereichen werden Massnahmen bereit gestellt, sodass Gäste sich Tücher herausnehmen können, um den Fahrstuhl vor dem Benutzen zu desinfizieren.



**Hilton Gästezimmer**

# Hilton Düsseldorf

## 10 High-Touch, Deep Clean Areas in the Guest Room



### 1. Lichtschalter

Lampen, Lichter

### 2. Klinken/Griffe

Türen, Kleiderschrank,  
Schubladen, Fenster

### 3. Badezimmeroberflächen

Toilettensitz, Dusche,  
Badewanne, Wandfliesen,  
Waschbecken

### 4. Klimaanlage-Schalter

### 5. Telefone, Fernbedienungen, Uhren

Tasten der elektronischen  
Geräte

### 6. Bett/Bettwäsche

Bettlaken, Bettdecke,  
Kopfkissenbezüge, Kopfkissen

### 7. Badezimmerarmaturen

Seifenspender, Taschentuch-  
boxen, Föhn

### 8. Feste Oberflächen

Schreibtisch, Nachttisch

### 9. Schrankausstattung

Bügeleisen-/Brett, Safegriff,  
Tasten

### 10. Roomservice

### Ausstattung

Besteck, Gläser,  
Eiswürfelbehälter, Minibars,  
Wasserkocher, Kaffeemaschine

PART OF



# Hilton Düsseldorf

## Restaurant, Bar und Konferenzräume

### Restaurant & Bar:

- ✓ Sicherheitsabstand von 1,5 Metern – Markierungen auf dem Boden, um den Abstand der Gäste von 1,5 Metern zu sichern
- ✓ Die Tische müssen ebenfalls einen Mindestabstand von 1,5 Metern haben. Zudem wird ein individueller Service empfohlen.
- ✓ Mitarbeiter sind dazu verpflichtet einen Mundschutz zu tragen
- ✓ Handdesinfektionsmöglichkeiten stehen im Restaurant, an der Bar, sowie in der Executive Lounge zur Verfügung
- ✓ Erhöhung der Reinigungshäufigkeit in allen Lebensmittel- und Getränkeverkaufsstellen

### Meeting Räume / Bankett:

- ✓ Unsere Kapazitätendiagramme aller Konferenzräume und Grundrisse wurden angepasst, um den Sicherheitsabstand gewährleisten zu können
- ✓ Handdesinfektionsspender stehen Gästen, sowie Mitarbeitern zur Verfügung
- ✓ Regelmässige Reinigungen in allen Konferenzräumen



**Restaurant**

# Sie brauchen mehr Informationen?

Wir stehen Ihnen jederzeit zur  
Verfügung.



Laura Kintscher, Director of Sales

[Laura.Kintscher@hiltondusseldorf.com](mailto:Laura.Kintscher@hiltondusseldorf.com)

**+49-211-4377-2301**